ड्यूटी और व्यस्तता के चलते विवाह होने के 6 साल बाद भी नहीं बना पाए थे विवाह प्रमाण पत्र, मितान ने चंद घंटों में घर पहुंचा कर दिया प्रमाण पत्र, मितान योजना का मिल रहा है लोगों को बेहतर प्रतिसाद

भिलाई नगर/ मितान योजना का बेहतर प्रतिसाद नगर निगम भिलाई क्षेत्र में मिल रहा है। मितान ने घर पहुंचाकर जन्म एवं विवाह प्रमाण पत्र हितग्राही को प्रदान किया वह भी दस्तावेज प्रविष्टि के चंद घंटों में। अनुपम शुक्ला वर्ष 2016 में विवाह होने के पश्चात ड्यूटी और व्यस्तता के चलते प्रमाण पत्र नहीं बनवा पाये थे, उन्होंने बताया कि शादी होने के 6 साल आज बीत गए, उन्हें लगा कि दफ्तरों के चक्कर काटना पड़ेगा, ऐसे ही समय बीतता गया और प्रमाण पत्र बनवाने का प्रयास भी इसी के साथ ही अधूरा रह गया। जब उन्हें मितान योजना के बारे में जानकारी मिली कि योजना के तहत शीघ्र प्रमाण पत्र बनाकर घर में पहुंचाया जा रहा है, तो उन्होंने इस योजना का लाभ उठाने कॉल सेंटर में संपर्क किया। संपर्क करने के उपरांत मितान ने दस्तावेजों की प्रविष्टि कर अनुपम शुक्ला को विवाह प्रमाण पत्र कोहका स्थित निवास में उनके घर ले जाकर सौंप दिया। पहले तो अनुपम को इस बात पर विश्वास नहीं हुआ, परंतु घर बैठे प्रमाणपत्र मिलने पर वह आश्चर्य रह गए और योजना की तारीफ करते हुए उन्होंने मुख्यमंत्री श्री भूपेश बघेल जी और महापौर नीरज पाल तथा आयुक्त प्रकाश सर्वे को धन्यवाद ज्ञापित किया। इसी तरह से कीर्तन देवी पारधी ने जन्म प्रमाण पत्र बनवाने के लिए मितान योजना की सहायता ली। कीर्तन देवी ने बताया कि बच्चे के जन्म के बाद सबसे बड़ी समस्या जन्म प्रमाण पत्र बनवाने को लेकर थी, क्या क्या दस्तावेज लगेंगे इसकी भी जानकारी नहीं थी, बहू की तबीयत खराब होने के कारण बेटा देखरेख में लगा था लेकिन 26 अप्रैल को जन्मी बच्ची का प्रमाण पत्र बनवाना भी जरूरी था। उन्हें लगा कि प्रमाण पत्र बनाना कठिन होगा तथा अवकाश होने के कारण इंतजार करना होगा परंतु अवकाश के दिन भी घर में ही 1 घंटे के भीतर जन्म प्रमाण पत्र मिल गया, बच्ची की दादी कीर्तन देवी ने मुस्कुराते हुए बताया कि यह योजना बेहद लाभदायी है। उल्लेखनीय है कि हितग्राहियों ने जरूरी प्रमाण पत्र बनवाने के लिए कॉल सेंटर 14545 में संपर्क किया था। निगम आयुक्त प्रकाश सर्वे ने इसे संज्ञान लेते हुए तत्काल विभागीय प्रक्रिया पूर्ण कर प्रमाण पत्र दिलवाने के निर्देश दिए थे। गौरतलब है कि हाल ही में मितान योजना का शुभारंभ मुख्यमंत्री जी ने किया है जिसके तहत विवाह प्रमाण पत्र, जन्म प्रमाण पत्र, जन्म प्रमाण पत्र में सुधार, मृत्यु प्रमाण पत्र, मृत्यु प्रमाण पत्र में सुधार एवं गुमास्ता लाइसेंस सहित 13 नागरिक सेवाओं का लाभ मितान योजना के तहत प्रदाय किया जा रहा है। कॉल सेंटर में संपर्क करने के बाद मितान दस्तावेज की प्रविष्टि से लेकर प्रमाण पत्र घर पहुंचाकर दे रहे है, नगर पालिक निगम भिलाई के लिए 3 मितान नियुक्त किए गए है, जिनके माध्यम से मितान योजना की सेवा घर-घर तक पहुंच रही है। स्वास्थ्य अधिकारी धर्मेंद्र मिश्रा एवं सहायक अभियंता तपन अग्रवाल ने मितान को योजना के लिए प्रशिक्षित किया है।

कार्यालय
दिनांक 08-06-1998
मितान
पहुँची आपके द्वार